



ORDINE DEGLI PSICOLOGI
Consiglio Regionale del Piemonte

DELIBERAZIONE N. 17/14 DEL 24 MARZO 2014

“Attivazione Servizio professionale di gestione newsletter (MailUp) – impegno di spesa”

CONSIGLIERI PRESENTI

BIANCIARDI Marco	P	FIENI Dario	P	PARPAGLIONE Enrico	P
CAMPISI Massimo	P	GRAZIATO Igor	P	SALVAI Laura	P
CIKADA Marzia	P	LAEZZA Antonella	P	SANDRI Claudio	P
COMETTO Luca	P	LOCATI Enrica	P	VERDE Giovanna	P
FACHIN Laura	P	LOMBARDO Alessandro	P	ZENNARO Alessandro	P

IL CONSIGLIO DELL'ORDINE

- Richiamata la proposta relativa all'attivazione di un servizio professionale di gestione delle *newsletter* dell'Ordine, presentata nella seduta di Consiglio del 10 marzo 2014 (*MailUp*);
- Preso atto che *MailUp* è un servizio che consente di gestire in modo professionale la comunicazione verso i propri contatti, creando e inviando elevati quantitativi di messaggi personalizzati di elevata qualità, con controllo dei tempi di spedizione, gestione delle code di uscita e con la possibilità di misurare in tempo reale i risultati di ogni invio, verificando chi ha letto i messaggi, quante volte e quali argomenti si sono rivelati più interessanti;
- Vista l'offerta tecnico-economica formulata da NWeb srl in data 17 marzo 2014 allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- Ritenuta la stessa meritevole di approvazione ai sensi del vigente *Regolamento sulle acquisizioni in economia*, approvato con deliberazione n. 11/12 del 27 febbraio 2012

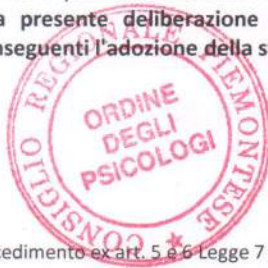
Con decisione motivata da quanto sopra esposto

DELIBERA

Con i voti unanimi dei presenti espressi in forma palese

- Di approvare l'attivazione del servizio professionale di gestione delle *newsletter* dell'Ordine (MailUp) sviluppato e offerto da NWeb srl.
- Di autorizzare il Presidente alla firma dei termini e condizioni d'uso.
- Di impegnare la somma complessiva di € 1.033,82 sul capitolo 11 004 0011 “Spese per noleggio e manutenzione macchine uff.” del bilancio 2014, che presenta la necessaria disponibilità finanziaria.
- **Di dichiarare, ad ogni effetto di legge, la presente deliberazione immediatamente esecutiva e di demandare agli uffici amministrativi gli adempimenti inerenti e conseguenti l'adozione della stessa.**

IL SEGRETARIO
(Dr.ssa Giovanna VERDE)



IL PRESIDENTE
(Dr. Alessandro LOMBARDO)

Responsabile del procedimento ex art. 5 e 6 Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. e i.

Dr. Sorgente



ORDINE DEGLI PSICOLOGI
Consiglio Regionale del Piemonte

DELIBERAZIONE N. 17/14 DEL 24 MARZO 2014

"Attivazione Servizio professionale di gestione newsletter (MailUp) – impegno di spesa"

CONSIGLIERI PRESENTI

BIANCIARDI Marco	P	FIENI Dario	P	PARPAGLIONE Enrico	P
CAMPISI Massimo	P	GRAZIATO Igor	P	SALVAI Laura	P
CIKADA Marzia	P	LAZZA Antonella	P	SANDRI Claudio	P
COMETTO Luca	P	LOCATI Enrica	P	VERDE Giovanna	P
FACHIN Laura	P	LOMBARDO Alessandro	P	ZENNARO Alessandro	P

IL CONSIGLIO DELL'ORDINE

- Richiamata la proposta relativa all'attivazione di un servizio professionale di gestione delle *newsletter* dell'Ordine, presentata nella seduta di Consiglio del 10 marzo 2014 (*MailUp*);
- Preso atto che *MailUp* è un servizio che consente di gestire in modo professionale la comunicazione verso i propri contatti, creando e inviando elevati quantitativi di messaggi personalizzati di elevata qualità, con controllo dei tempi di spedizione, gestione delle code di uscita e con la possibilità di misurare in tempo reale i risultati di ogni invio, verificando chi ha letto i messaggi, quante volte e quali argomenti si sono rivelati più interessanti;
- Vista l'offerta tecnico-economica formulata da NWeb srl in data 17 marzo 2014 allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- Ritenuta la stessa meritevole di approvazione ai sensi del vigente *Regolamento sulle acquisizioni in economia*, approvato con deliberazione n. 11/12 del 27 febbraio 2012

Con decisione motivata da quanto sopra esposto

DELIBERA

Con i voti unanimi dei presenti espressi in forma palese

- Di approvare l'attivazione del servizio professionale di gestione delle *newsletter* dell'Ordine (MailUp) sviluppato e offerto da NWeb srl.
- Di autorizzare il Presidente alla firma dei termini e condizioni d'uso.
- Di impegnare la somma complessiva di € 1.033,82 sul capitolo 11 004 0011 "Spese per noleggio e manutenzione macchine uff." del bilancio 2014, che presenta la necessaria disponibilità finanziaria.
- **Di dichiarare, ad ogni effetto di legge, la presente deliberazione immediatamente esecutiva e di demandare agli uffici amministrativi gli adempimenti inerenti e conseguenti l'adozione della stessa.**

IL SEGRETARIO
(Dr.ssa Giovanna VERDE)



IL PRESIDENTE
(Dr. Alessandro LOMBARDO)

Responsabile del procedimento ex art. 5 e 6 Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. e. i.

Dr. Sorgente



Sede legale
Milano 20124 - Italy
Viale Restelli 1
Tel +39 02 71040485
P.IVA 01279550196

Sede amministrativa
Cremona 26100 - Italy
Via Minuti 7A
Tel +39 0372 24525
Fax +39 0372 800725

Sede USA
San Francisco, CA 94105
One Market Plaza
Steuart Tower - 5th Floor
Tel (888) 962-4587

PSY Ordine
Psicologi
Piemonte
Protocollo in Entrata
n. 851 del 18 mar 2014
ID 9275

Proposta economica per il servizio "MailUp"[®]

Codice Offerta	SD 1003 /0314
Data	17 marzo 2014
Redatta da:	Serena Detto - Sales Account
Verificata e approvata da:	Luca Azzali - COO
Riferimenti:	<u>commerciale@mailup.it</u> - tel. 02 71040485
Condizioni di fornitura	Vedi <u>Dettaglio-Servizi.pdf</u>

Riservatezza: Le informazioni contenute nel presente documento e qualsiasi altra dichiarazione verbale e scritta intercorsa tra il Cliente e NWEB srl hanno natura riservata e la loro divulgazione apporterebbe vantaggio alla concorrenza. Di conseguenza questa proposta non potrà essere divulgata, utilizzata o duplicata, in tutto o in parte, da parte del Cliente per scopi diversi dalla stipulazione di un contratto o dall'acquisto.

Spett.le
Ordine Psicologi Piemonte

Gentile Sig. Parpaglione,

in seguito alla Sua richiesta, ho il piacere di presentare l'offerta aggiornata relativa al servizio professionale di gestione newsletter e direct marketing MailUp® sviluppato e offerto da NWeb srl.

Per il canale EMAIL la nostra proposta commerciale è del tutto originale: è previsto un canone annuale fisso – con un livello di ingresso contenuto – che le lascia la più completa libertà: nessun limite, nemmeno sulla dimensione del messaggio, ne' sul numero di invii, ne' sulle liste di contatti.
Il canone è legato unicamente alla velocità di spedizione delle email, vale a dire alla banda riservata.

Per gli altri servizi (SMS, FAX, SOCIAL) non è previsto nessun canone d'uso: è sufficiente acquistare un Pacchetto Crediti.

MailUp® è un sistema affidabile e completo, in grado di rispondere allo stesso tempo sia alle esigenze semplici che a quelle più sofisticate, mantenendo comunque un'estrema immediatezza d'uso.

Nel documento [Dettaglio-Servizi.pdf](#) troverà una descrizione puntuale di tutti i nostri servizi.

Rimango a Sua disposizione per eventuali altre informazioni.

Cordiali saluti,
Serena Detto
NWeb srl

PROPOSTA ECONOMICA		Contratto Annuale		Anno 1	Anni Successivi	pag.
Console MailUp con banda riservata per invio:		2	KB/sec	492,00	492,00	3
Statistiche complete, Gestione errori, 400 Modelli, Liste illimitate, Integrazioni API				Incluso	Incluso	3
OPZIONI AGGIUNTIVE		Listino	Q.tà			
Message+	> Tag Dinamici, SpamCheck, Immagini Embedded	200,00	1	Gratuito	Gratuito	11
No Logo	> Personalizza: pie' pagina, header, dominio dei link, link di cancellazione, backend della console	400,00	1	400,00	400,00	14
ASSISTENZA TECNICA						
Via Email		-	1	Inclusa	Inclusa	5
TOTALE				€ 992,00	€ 892,00	
TOTALE CON SCONTO 5%				€ 847,40	€ 847,40	

pag. è riferito al numero di pagina di [Dettaglio-Servizi.pdf](#)

+ IVA 22%

€ 1033,82

GARANZIA DI RECAPITO

La banda di 2 KB/s garantisce l'invio di 7.000 email in

19,5 ore

Tempi di invio garantiti e verificabili sul pannello di controllo. Dati calcolati con email di 20 KB di peso (non includere il peso delle immagini). I messaggi vengono distribuiti uniformemente nel periodo di tempo.

QUANTE EMAIL POSSO INVIARE?

360 email in un'ora
 8.640 email al giorno
 262.800 email al mese
3.153.600 email in un anno

Inviati massimi ipotizzando di spedire in modo continuo con una banda di 2 KB/s.
 Velocizza i tempi acquistando un'espansione di banda.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Pagamento da effettuarsi a mezzo: bonifico, carta di credito o paypal
Con modalità: 100% all'ordine

CONDIZIONI DI FORNITURA**Valori IVA ESCLUSA****Tutti i canoni sono con rinnovo tacito salvo disdetta**

- › Attivazione del servizio, delle opzioni aggiuntive o dell'espansione di banda per l'invio in un giorno lavorativo, previo:
 1. compilazione del modulo di setup o attivazione di MailUp® 30 giorni gratuiti
 2. invio della conferma d'ordine via fax, o acquisto online MailUp.it
 3. ricezione del pagamento
- › L'acquisto viene formalizzato solo all'atto della firma della Conferma d'Ordine, o con l'acquisto sull'Ecommerce.
- › Per i clienti che hanno richiesto una prova gratuita non è previsto alcun impegno all'acquisto al termine della prova.
- › Tutte le promozioni (es. opzioni gratuite il primo anno) sono valide solo contestualmente all'attivazione della nuova console e non possono essere richieste separatamente.
- › Tutti i canoni, compresi quelli delle opzioni aggiuntive, si intendono rinnovati tacitamente salvo disdetta da comunicarsi 30 giorni prima della scadenza. Questo vale anche nel caso di attivazione di opzioni in promozione (es. gratuite per il primo anno). In caso di disdetta, non è previsto il rimborso per i periodi non goduti. Nell'Area Riservata di MailUp® è indicata la data di rinnovo e l'importo che verrà fatturato.
- › Termini e Condizioni d'uso da sottoscrivere all'attivazione del servizio: [mailup.it/Termini e Condizioni](http://mailup.it/Termini_e_Condizioni)
- › Anche successivamente all'attivazione, possono su richiesta essere fornite quotazioni per valori di banda differenti (cioè per ridurre o aumentare la velocità di spedizione) oppure per opzioni aggiuntive (personalizzazioni non previste, moduli facoltativi, consulenze...)
- › La console MailUp® sarà aggiornata gratuitamente e automaticamente. Un eventuale fee di upgrade potrà essere richiesto solo nell'eventualità di aggiornamento a major version o in seguito a modifiche strutturali alla console.
- › Eventuali personalizzazioni speciali richieste alla console MailUp® o alle interfacce di integrazione, sia se effettuate a titolo oneroso o gratuite, pregiudicheranno l'aggiornabilità della console a successive versioni.
- › Nel caso di dominio personalizzato, l'attivazione può richiedere tempi più lunghi legati all'aggiornamento dei DNS. Una volta definito il dominio, non è possibile cambiarlo. Prima di sbloccare il funzionamento completo di MailUp® è necessario provvedere al pagamento (immediato se con carta di credito, oppure circa 2 giorni in caso di bonifico).
- › L'offerta MailUp include lo spazio hosting senza limiti. Il setup dell'opzione di importazione tramite procedura batch FTP è GRATUITA, in base alle specifiche fornite al momento dell'attivazione iniziale. In caso il cliente provveda successivamente a modificare i tracciati impostati (per esigenze differenti rispetto a quelle iniziali oppure causando il malfunzionamento della procedura) o a variare le logiche e/o i parametri di caricamento, il ripristino della funzionalità non è compreso nel canone del servizio. In ogni caso - la verifica o il ripristino del normale funzionamento oppure un nuovo setup secondo specifiche differenti - sarà richiesto l'acquisto preventivo di un pacchetto ore a scalare (per dettagli sul servizio consultare il link mailup.it/p/pc/newsletter-personalizzata). L'uso di API e Web Service è gratuito. Specifiche tecniche disponibili qui: api.mailup.com

Profilo Aziendale

Con una media di 18 miliardi di email inviate all'anno, MailUp® è la piattaforma professionale di email marketing più usata in Italia. Fondata da NWeb srl nel 2003 a Cremona, MailUp® è presente a Milano e San Francisco tramite la controllata MailUp Inc. Ogni giorno ottanta professionisti offrono assistenza e soluzioni innovative ad aziende di tutto il mondo, sviluppando idee e strumenti per favorire la conversazione tra marche e utenti.

Quasi cinquemila realtà tra multinazionali, enti e PMI si affidano a MailUp® per comunicare in modo rilevante ed etico (vedi mailup.it/Casestudy).

Quasi duecento rivenditori hanno scelto di offrire la piattaforma multicanale ai propri clienti, condividendo il nostro modo di fare impresa e innovazione.



NWeb srl è official referral partner di Return Path Certification, la più importante whitelist internazionale che assicura la migliore deliverability. NWeb srl è inoltre maintainer registrato presso il NIC dal 2006.

Attenti al benessere di chi lavora con noi e all'ambiente che ci circonda, compensiamo l'invio di email con la creazione di foreste in tutto il mondo. Condividiamo comportamenti improntati alla salvaguardia delle risorse energetiche e una cultura dell'email marketing professionale e responsabile, alimentata da competenza, scambio e ricerca costante.



Domande e risposte
[domande-frequenti.htm](#)

Presentazione del servizio
[Offerta_MailUp.pdf](#)

Prova Gratuita
[campagne-dem-prova-gratuita.htm](#)

Collegare MailUp® ad altri sistemi
[integrazione-e-api.htm](#)

Descrizione dettagliata del servizio
[Dettaglio-Servizi.pdf](#)

Blog sull'email marketing
[blog.mailup.it](#)

Portale Assistenza tecnica
[assistenza.mailup.it](#)

Calcolatore banda/velocità di invio
[gestione-newsletter.htm](#)

Eseguire preventivi ed acquistare on line
[costo-canone.htm](#)

Parla con MailUp® anche su:

